

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

2 – RECURSOS DA PLATAFORMA

3 – UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

4 – EXCLUSÃO DE GARANTIAS

5 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6 - CANCELAMENTO DO CADASTRO

7 – DÚVIDAS E SUGESTÕES

8 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA

9 – FRAUDE E CHARGEBACK

10 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

11 – CONDIÇÕES GERAIS

12 – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1.1 Âmbito

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) aplicam-se a todos os serviços prestados pela sociedade denominada **FalaFreud Inc.** constituída em Delaware, Estados Unidos, sediada na 2711 Centerville RD STE 400, Wilmington, New Castle, Postal Code 19808, responsável pela **Plataforma** e doravante denominada **FALAFREUD**.

POR FAVOR, LEIA OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ATENTAMENTE ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR O PLATAFORMA FALAFREUD.

A **FALAFREUD** é proprietária e administradora da **Plataforma FALAFREUD**, que, através da celebração de parcerias com profissionais e terapeutas, disponibiliza ferramentas para atender, da melhor forma, as demandas de seus **Usuários**. Esta **Plataforma**, assim como eventuais aplicativos associados, microsites, sub-sites, são conjuntamente referidos no presente documento como “**Plataforma**”.

A **FALAFREUD** fornece uma **Plataforma** para que seus **Usuários**, disponibilizem e recebam conteúdo e informações. **A FALAFREUD APENAS FACILITA A CONEXÃO ENTRE USUÁRIOS E TERAPEUTAS, NÃO TENDO NENHUMA RESPONSABILIDADE COM RELAÇÃO AO CONTEÚDO ENVOLVIDO ENTRE ELES.**

Pelo presente instrumento os **Usuários** ficam cientes e concordam que, ao utilizar a **Plataforma**, automaticamente farão adesão e concordam em se submeter integralmente às condições dos presentes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da **FALAFREUD** (“Política de Privacidade”), ainda que você não crie uma Conta de **Usuário**.

O acesso aos Serviços só será permitido aos **Usuários** que aceitarem integralmente as Condições. Não é permitido ao **Usuário** aceitar apenas parte das Condições. Todos os **Usuários** concordam em cumprir as condições e aceitam que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade.

1.2 Definições

Nas Condições, as seguintes expressões terão os significados abaixo atribuídos:

- **"Condições"**: significa os presentes Termos e Condições de Uso, incluindo a Política de Privacidade;
- **"Conta de Usuário"**: significa uma conta na **Plataforma** e aberta por um **Usuário** e que é utilizada para acessar o Serviço oferecido pela **Plataforma**;
- **"FALAFREUD"**: significa a responsável pelos serviços da **Plataforma**, e quaisquer dos seus parceiros ou empresas do grupo ou associadas;
- **"Plataforma"**: significa a **Plataforma** online que os **Usuários** terão acesso e qualquer outro website ou aplicativos mantidos ou administrados pela **FALAFREUD**, que oferece serviços equivalentes, incluindo os microsites ou sub-sites oferecidos através desses websites ou aplicativo;
- **"Terapeutas"**: profissionais, pré-selecionados pela **Plataforma**, para atendimento aos **Usuários**;
- **"Serviço"**: consiste no atendimento terapêutico, orientações, processos prévios de seleção de pessoal, aplicação de testes e informações aos **Usuários** pelos **Terapeutas**.
- **"Usuário"** ou **"Você"**: significa qualquer pessoa que utilizar a **Plataforma**, isto é, os usuários que utilizam os serviços da **FALAFREUD**, através da adesão às Condições.

1.3 Violação das Condições

Na eventualidade de um **Usuário** não cumprir qualquer uma das Condições, a **FALAFREUD** reserva-se o direito de encerrar a Conta de **Usuário** em questão, e suspender ou anular todos os Serviços desse **Usuário**, sem aviso prévio.

1.4 Modificação dos Termos de Uso, da Plataforma e do Serviço

A **FALAFREUD** reserva-se o direito de, em qualquer momento modificar as Condições. Adicionalmente, a **FALAFREUD** pode alterar ou modificar os Serviços prestados através da **Plataforma**, as funcionalidades da **Plataforma** e/ou a “aparência e o funcionamento” da **Plataforma**, em qualquer momento, sem aviso e sem responsabilidade perante os **Usuários**.

Quaisquer modificações efetuadas na **Plataforma**, nos Serviços ou nas Condições, entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação na **Plataforma**.

No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o **Usuário** deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com as modificações nas Condições. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir. Entender-se-á que o **Usuário** aceitou as alterações das Condições caso não haja manifestação no prazo estipulado e mesmo assim continuar utilizando os Serviços oferecidos através da **Plataforma**. As modificações não se aplicam a quaisquer operações que tenham sido feitas antes da publicação das Condições modificadas.

Se qualquer alteração for inaceitável para o **Usuário**, a única opção é a desativação de seu cadastro.

2 – RECURSOS DA PLATAFORMA

A **Plataforma FALAFREUD**, disponibiliza para os **Usuários** uma ferramenta de terapias, gestão, atendimento, orientações, processos prévios de seleção de pessoal, aplicação de testes e informações, com auxílio de terapeutas que atuarão em parceria com a **Plataforma**.

O SERVIÇO DE TERAPIA ONLINE NÃO SUBSTITUI EVENTUAIS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS.

3 – UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

3.1 Conta de Usuário e Exatidão da Informação

Os **Usuários** terão de fornecer o seu nome, CPF, um endereço de e-mail válido, seu número de telefone, endereço residencial completo, data de nascimento e a senha desejada. A utilização da **Plataforma** está limitada a pessoas com plena capacidade civil no momento que se cadastrarem. Não podem utilizar a **Plataforma** as pessoas que não gozem da capacidade civil plena, pessoas que tenham sido inabilitadas temporária ou definitivamente por violação às Condições.

Os **Usuários** concordam e aceitam que toda a informação fornecida à **FALAFREUD**, em qualquer momento, é verdadeira, completa e exata em todos os aspectos.

Os **Usuários** declaram e assumem, ademais, o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário e CONSENTEM COM A COLETA,

USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS PREVISTOS NAS CONDIÇÕES.

A FALAFREUD NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER USUÁRIO, NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR UM USUÁRIO SER INCOMPLETA, INEXATA, ERRÔNEA OU FRAUDULENTA. OS USUÁRIOS RESPONDEM, EM QUALQUER CASO, CIVIL E CRIMINALMENTE PELA VERACIDADE, EXATIDÃO E AUTENTICIDADE DOS DADOS PESSOAIS CADASTRADOS.

Não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de uma conta de **Usuário**. Se a **FALAFREUD** detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados e/ou falsos (*fakes*), irá inabilitar definitivamente todos os cadastros daqueles **Usuários**. O preenchimento de todos os campos obrigatórios do cadastro é condição indispensável para a fruição dos serviços da **FALAFREUD**.

A **FALAFREUD** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **Usuários**, podendo solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados pessoais informados, assim como de inabilitar, temporária ou definitivamente, o **Usuário** que apresentar qualquer informação inverídica ou quem a **FALAFREUD** não conseguir contatar para a verificação dos dados.

Verificada inconsistência nos dados informados pelo **Usuário** e/ou qualquer pendência, o mesmo poderá ter seu acesso suspenso.

Ao se cadastrar, o **Usuário** indicará e-mail (login), nome, telefone bem como uma senha pessoal e intransferível, sendo vedada a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da Conta de Usuário. A senha do **Usuário** é, portanto, a chave de segurança que permite o acesso à **Plataforma**. Desta forma, o **Usuário** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, que apenas poderá ser acessada através de *login* e senha pessoal intransferível. Somente através desse *login* e senha o **Usuário** poderá usar os serviços da **FALAFREUD**.

Os Usuários deverão: (i) Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a Internet; (ii) Tomar quaisquer outras medidas necessárias para se proteger de danos, inclusive fraudes “*on-line*” e “*off-line*”; e (iii) Ser diligentes no uso dos Serviços, sabendo de suas responsabilidades; (iv) Cumprir rigorosamente todas as determinações das Condições.

Não é permitido aos **Usuários**:

- a) Usar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falso, bem como cadastrar-se com informações falsas ou de propriedade de terceiros;
- b) Utilizar os serviços disponíveis na **Plataforma** para fins diversos daqueles a que se destinam;
- c) Enviar, transmitir, alterar, apagar e/ou corromper dados e informações de propriedade de **Usuários** e/ou terceiros;

- d) Violar a privacidade de quaisquer **Usuários**;
- e) Enviar ou transmitir arquivos com vírus de computador, com conteúdo invasivo, destrutivo ou que cause dano temporário ou permanente aos equipamentos do destinatário e/ou da **Plataforma**, podendo incorrer sob pena da lei;
- f) Utilizar nomes e/ou apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais de quaisquer outros **Usuários**;
- g) Utilizar materiais que contenham qualquer vírus, *worms*, *malware* e outros programas de computador que possam causar danos à **Plataforma** ou aos **Usuários da Plataforma**, podendo incorrer sob pena da lei; e
- h) Realizar a divulgação de materiais ilegais, agressivos, caluniosos, abusivos, difamatórios, discriminatórios, ameaçadores, danosos, invasivos da privacidade de terceiros, terroristas, vulgares, obscenos ou ainda condenáveis de qualquer tipo ou natureza que sejam prejudiciais a menores e à preservação do meio ambiente de algum modo.

É vedada a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da Conta de Usuário. Desta forma, o **Usuário** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta.

O **Usuário** se compromete a notificar a **FALAFREUD** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não-autorizado de sua conta por terceiros.

Os **Usuários** declaram, ao acessar a **Plataforma** e concordar com as Condições, que detém plena capacidade civil para celebrar o presente contrato e assumir as obrigações ora contraídas, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas durante o processo eletrônico de contratação constitui crime.

3.2 Serviços

O acesso e uso dos Serviços estão sujeitos a sua conformidade com as Condições e com a Lei. A **FALAFREUD** permanece a única proprietária de todos os direitos, títulos e interesses nos Serviços e se reserva todos os direitos não expressamente concedidos nas Condições. A **FALAFREUD** pode modificar, substituir ou descontinuar qualquer Serviço a qualquer momento, por qualquer razão, com ou sem aviso, a critério exclusivo da **FALAFREUD**, observado a Cláusula 1.4.

O **Usuário**, ao finalizar o preenchimento da Conta de Usuário, será direcionado para uma avaliação inicial com o **Terapeuta** responsável pela **Plataforma**, na qual lhe será feita uma série de perguntas pré-definidas, além de lhe ser enviado um formulário com algumas perguntas sobre o passado do mesmo. Após a conclusão deste formulário o **Terapeuta** responsável pela **Plataforma** analisará as respostas e encaminhará o **Usuário** para o **Terapeuta** mais capacitado para atender a demanda do mesmo.

Após as etapas acima, a comunicação será feita entre o **Usuário** e o **Terapeuta**, sendo criptografada "ponta-a-ponta". O **Terapeuta** designado interagirá no mínimo 2 (duas) vezes

por dia com o **Usuário**, uma vez pela manhã e a outra pela tarde, sendo certo que, ocasionalmente, à critério exclusivo do **Terapeuta**, poderá haverá mais mensagens.

Caso seja de interesse do **Usuário** alterar o **Terapeuta** que lhe atende, será possível que solicite a alteração por outro profissional cadastrado na **Plataforma**, bastando apenas enviar um e-mail para suporte@falafreud.com ou entrar em contato através da janela de suporte dentro da **Plataforma**. A alteração será feita em até 12 (doze) horas e o novo **Terapeuta** entrará em contato com o **Usuário**.

A **FALAFREUD** não se responsabiliza pelo conteúdo postado nas conversas entre **Usuários** e **Terapeutas**.

3.3 Reclamações de Violação e Irregularidades

Caso o **Usuário** acredite que algum conteúdo da **Plataforma** tenha alguma irregularidade, o mesmo poderá notificar a **FALAFREUD**, através do e-mail suporte@falafreud.com que deverá adotar todas as medidas cabíveis.

3.4 Formas de Pagamento

Os **Usuários** poderão efetuar o pagamento dos Serviços, conforme valor disponível na **Plataforma**, através da utilização de cartão de crédito.

O pagamento se dará de forma mensal, e será cobrado na data que o serviço tiver sido iniciado, através da plataforma **MOIP**.

Caso o pagamento não seja processado automaticamente pela **Plataforma**, a mesma tentará realizar a cobrança pelo período de três dias consecutivos após a data de vencimento, caso o pagamento não venha a ser honrado, a conta do **Usuário** será suspensa até a data em que o pagamento seja realizado.

A **FALAFREUD** poderá modificar os valores cobrados a qualquer momento, mediante simples notificação aos **Usuários**.

4 – EXCLUSÃO DE GARANTIAS

A PLATAFORMA ESTÁ DISPONÍVEL PARA USO POR CONTA E RISCO DO USUÁRIO E É OFERECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME DISPONÍVEL". A FALAFREUD DECLINA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTAS NAS CONDIÇÕES, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E DE NÃO VIOLAÇÃO. ALÉM DISSO, A FALAFREUD NÃO DECLARA NEM OFERECE QUALQUER GARANTIA A RESPEITO DA, OPORTUNIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DA PLATAFORMA, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO FORNECIDOS SEM INTERRUPTÕES OU ERROS. O USUÁRIO ACEITA QUE TODO O RISCO

DECORRENTE DA SUA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E DE QUAISQUER SERVIÇOS RELACIONADO COM O MESMO É DA SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, NA MEDIDA DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI.

5 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

OS USUÁRIOS MANIFESTAM CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA DE QUE A FALAFREUD NÃO É PARTE DE NENHUM RELACIONAMENTO REALIZADO ENTRE USUÁRIOS E OS TERAPEUTAS, NÃO GARANTE SEU ÊXITO, NEM POSSUI CONTROLE ALGUM SOBRE A FORMA DE UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES CONSTANTES DA PLATAFORMA DA FALAFREUD, SENDO CERTO QUE AS CONDIÇÕES NÃO GERAM NENHUM CONTRATO DE SOCIEDADE, MANDATO, FRANQUIA OU RELAÇÃO DE TRABALHO ENTRE A FALAFREUD E SEUS USUÁRIOS E/OU TERAPEUTAS.

A FALAFREUD NÃO ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO EFETIVO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS PELOS USUÁRIOS. OS USUÁRIOS RECONHECEM E ACEITAM, AO REALIZAR INTERAÇÕES COM OS TERAPEUTAS, QUE O FAZEM POR SUA CONTA E RISCO, RECONHECENDO A FALAFREUD COMO MERA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE PLATAFORMA VIRTUAL.

A FALAFREUD NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS ORIENTAÇÕES, TESTES OU QUALQUER CONTEÚDO DISPONIBILIZADO PELOS TERAPEUTAS NOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS, POIS DIZ RESPEITO EXCLUSIVAMENTE À RELAÇÃO DE PROFISSIONAL E PACIENTE, NÃO TENDO A FALAFREUD NENHUMA INTERFERÊNCIA OU INFLUÊNCIA NA FORMA EM QUE SÃO REALIZADOS TAIS ATENDIMENTOS.

A FALAFREUD NÃO É A PROPRIETÁRIA NEM CRIADORA DAS INFORMAÇÕES E CONTEÚDOS DISPONÍVEIS NA PLATAFORMA PELOS USUÁRIOS OU TERAPEUTAS, PELO QUE NÃO SE RESPONSABILIZA, POR CONSEQUENTE, PELA ORIGEM, EXISTÊNCIA, QUANTIDADE, QUALIDADE, INTEGRIDADE, OU LEGITIMIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS OU PELA VERACIDADE DOS DADOS PESSOAIS INSERIDOS PELOS USUÁRIOS EM SEUS CADASTROS.

A FALAFREUD NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER USUÁRIO EM RELAÇÃO A QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITO DE TERCEIROS, EXCETO SE A FALAFREUD FOR NOTIFICADA E DEIXAR DE ADOTAR AS MEDIDAS CABÍVEIS.

A FALAFREUD NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS SOFRIDOS, RESULTANTES DE: (I) QUALQUER INFORMAÇÃO ERRADA OU INCOMPLETA QUE SEJA FORNECIDA POR UM USUÁRIO; (II) QUALQUER FRAUDE, DECLARAÇÃO FRAUDULENTA OU VIOLAÇÃO DO DEVER, OU VIOLAÇÃO DE QUALQUER UMA DAS CONDIÇÕES POR UM USUÁRIO.

A FALAFREUD NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER USUÁRIO DEVIDO À PERDA ECONÔMICA, FINANCEIRA OU DE NEGÓCIO OU POR QUALQUER

PERDA INDIRETA OU CONSEQUENTE, COMO PERDA DE REPUTAÇÃO, NEGOCIAÇÃO PERDIDA OU PERDA DE OPORTUNIDADES, DECORRENTES DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA FALAFREUD (QUER TENHAM SIDO OU NÃO SOFRIDOS OU INCORRIDOS POR NEGLIGÊNCIA DA FALAFREUD) EXCETO NO CASO DE FRAUDE, OU OCULTAÇÃO DOLOSA.

EM NENHUM CASO A FALAFREUD SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, DADOS, DANOS PESSOAIS OU A PROPRIEDADE RELACIONADOS COM OU DE OUTRA FORMA RESULTANTES DE QUALQUER USO DA PLATAFORMA QUE O USUÁRIO POSSA SOFRER DEVIDO ÀS AÇÕES REALIZADAS OU NÃO REALIZADAS ATRAVÉS DA PLATAFORMA, AINDA QUE DECORRENTES DA CONDUTA DE OUTROS USUÁRIOS DA PLATAFORMA OU QUE A FALAFREUD TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

A FALAFREUD NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO, PREJUÍZO OU PERDA SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DE FALHAS NA INTERNET, NO SISTEMA OU NO SERVIDOR UTILIZADO PELO USUÁRIO, OU AQUELES DECORRENTES DE CONDUTAS DE TERCEIROS, DE CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR. A FALAFREUD TAMBÉM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER VÍRUS QUE POSSA ATACAR O EQUIPAMENTO DO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DO ACESSO, UTILIZAÇÃO OU NAVEGAÇÃO NA INTERNET OU COMO CONSEQUÊNCIA DA TRANSFERÊNCIA DE DADOS, ARQUIVOS, IMAGENS, TEXTOS OU ÁUDIO.

O USUÁRIO INDENIZARÁ A FALAFREUD, SUAS FILIAIS, EMPRESAS CONTROLADAS OU CONTROLADORAS, DIRETORES, ADMINISTRADORES, COLABORADORES, REPRESENTANTES E EMPREGADOS POR QUALQUER DEMANDA PROMOVIDA POR OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS DECORRENTES DE SUAS ATIVIDADES NA PLATAFORMA OU POR SEU DESCUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES E DEMAIS POLÍTICAS DA PLATAFORMA, OU PELA VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI OU DIREITOS DE TERCEIROS, INCLUINDO HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS.

OS USUÁRIOS RESPONSÁVEIS PERANTE TERCEIROS POR QUALQUER ATO OU FATO DECORRENTE DAS CONDIÇÕES, COMPROMETEM-SE A DEFENDER FALAFREUD, OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS, QUANDO ESTA FOR DEMANDADA EM SEU LUGAR, JUDICIAL OU EXTRAJUDICIALMENTE, DEVENDO, PARA TANTO, PAGAR À FALAFREUD TODOS OS VALORES POR ELE DESEMBOLSADOS COM SUA DEFESA OU INDENIZAÇÕES, INCLUSIVE COM A CONTRATAÇÃO DE ADVOGADOS, DEVENDO A PARTE RESPONSÁVEL, QUANDO CABÍVEL, PROVIDENCIAR A SUBSTITUIÇÃO PROCESSUAL DA FALAFREUD OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS.

A FALAFREUD PODERÁ FORNECER EM SUA PLATAFORMA LINKS PARA SITES E/OU SITES DE TERCEIROS. NO ENTANTO, A FALAFREUD NÃO ENDOSSA ESSES SITES E NÃO ASSUME NENHUMA GARANTIA, RESPONSABILIDADE E/OU RESPONSABILIDADE POR SUA DISPONIBILIDADE, CONTEÚDO, BENS OU SERVIÇOS PROMETIDOS, OFERECIDOS OU DISPONIBILIZADOS A PARTIR DESSES SITES E/OU SITES. A FALAFREUD NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, DIRETA OU INDIRETAMENTE,

POR QUALQUER DANO OU PERDA CAUSADOS OU DECORRENTES DO USO OU DEPENDÊNCIA DE QUALQUER CONTEÚDO, BENS OU SERVIÇOS DISPONÍVEIS POR MEIO DESSES SITES DE TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SERÁ APLICADA INDEPENDENTEMENTE DA FALHA OU FIM ESSENCIAL DE QUALQUER RECURSO LIMITADO NAS CONDIÇÕES.

AS LIMITAÇÕES E EXCEÇÕES CONSTANTES NA PRESENTE SECÇÃO 5 NÃO PRETENDEM CONSTITUIR UMA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE OU ALTERAR OS DIREITOS DO USUÁRIO, NA QUALIDADE DE CONSUMIDOR, QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS POR LEI APLICÁVEL.

6 – DO CANCELAMENTO DO CADASTRO:

O **Usuário** poderá, a qualquer tempo, cancelar a assinatura diretamente na **Plataforma**. Para isso, o **Usuário** precisará entrar em contato diretamente com o seu terapeuta para fazer a solicitação em no máximo 3 dias úteis antes do vencimento da assinatura.

No caso de cancelamento da assinatura por parte do **Usuário**, conforme acima, a assinatura permanecerá válida até o final do ciclo da assinatura contratada, contado da data de início do serviço, ou do último faturamento, sendo certo que após o término do ciclo a assinatura estará cancelada em definitivo.

O **Usuário** poderá reativar o seu cadastro a qualquer tempo, bastando fazer nova assinatura.

A **FALAFREUD** não reembolsará o **Usuário** no caso de cancelamento da assinatura, pois os serviços ficarão disponíveis até o fim do ciclo contratado.

7 – DÚVIDAS E SUGESTÕES

Caso o **Usuário** ou candidato a **Usuário** da **Plataforma** tenha qualquer dúvida sobre o seu funcionamento, sobre a **FALAFREUD** ou sobre as suas responsabilidades, como também as responsabilidades de cada parte, deverá entrar em contato pelo e-mail suporte@falafreud.com e dirimir todas as suas dúvidas antes de acessar a **Plataforma**, pois ao fazê-lo, o **Usuário** declara expressamente conhecer os princípios, normas e regras da **Plataforma** da **FALAFREUD**, contidos nas Condições.

Os **Usuários** poderão encaminhar dúvidas, sugestões e reclamações ao e-mail informado no item anterior, bem como informar a **FALAFREUD** acerca de quaisquer problemas ou irregularidades, omissões ou desatualização dos Serviços prestados na **Plataforma**, sendo certo que a **FALAFREUD** conta com o apoio e colaboração dos **Usuário** para deixar a **Plataforma** cada vez melhor.

8 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA

Os **Usuários** concordam que todo e qualquer sistema, **Plataforma** ou serviço, independente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à **FALAFREUD**. A **FALAFREUD**, apesar de buscar a máxima eficiência da **Plataforma**, não tem como garantir o acesso e uso contínuo ou sem interrupções da mesma, visto que está sujeita à falhas de terceiros.

Eventuais erros no funcionamento da **Plataforma** serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A **FALAFREUD** não pretende que o funcionamento do seu servidor, do seu sistema, do seu banco de dados, da sua **Plataforma** em geral, seja livre de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não dá qualquer tipo de garantia expressa ou implícita como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos **Usuários**, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção.

9 – FRAUDE E CHARGEBACK

A utilização da plataforma **FALAFREUD**, através de meio ilícito, resultará na obrigação de indenizar a **FALAFREUD**, em razão de todos e quaisquer danos causados.

As regras do sistema de pagamento disponibilizado pela **Plataforma**, permitem às emissoras de cartões de crédito recusar e/ou anular uma transação quando não puderem comprovar que a transação está incorreta e/ou que é inválida (“*Chargeback*”).

A **FALAFREUD** não se responsabiliza por fraude ou “*Chargeback*”, perante os **Usuários**.

Caso a **FALAFREUD** venha a ter qualquer prejuízo decorrentes de “*Chargeback*” relativo a fraude que envolva **Usuário** ou terceiros, estes serão pessoalmente responsáveis por todos os ressarcimentos devidos à **FALAFREUD**, sem prejuízo de perda e danos cabíveis, custas, despesas e honorários de advogado.

10 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso comercial da expressão “**FALAFREUD**” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, o logotipo, bem como os conteúdos das telas relativas à **Plataforma** assim como os programas, *look and feel* dos sites, e da **Plataforma**, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao **Usuário** acessar e usar sua conta, são propriedades exclusivas da **FALAFREUD** estão protegidos, a nível internacional pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A **FALAFREUD** reserva-se todos os seus direitos relativos aos direitos autorais, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor.

Estão reservados todos os direitos relativos a quaisquer marcas comerciais, registradas ou não (quer sejam de propriedade da **FALAFREUD** ou licenciadas em seu favor) que apareçam na **Plataforma**.

Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar o para fins comerciais, ou qualquer parte do mesmo, sem o prévio consentimento escrito da **FALAFREUD**. Não é permitido a qualquer terceiro extrair e/ou reutilizar, de forma sistemática, partes do conteúdo da **Plataforma** sem o prévio consentimento escrito da **FALAFREUD**. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair (de forma isolada ou recorrente) qualquer parte substancial desta **Plataforma** visando sua reutilização.

A menos que tenha um contrato de licença com a **FALAFREUD**, não é permitido baixar, distribuir, exibir e/ou copiar qualquer conteúdo da **FALAFREUD**.

11 – CONDIÇÕES GERAIS

11.1 Suspensão ou anulação do acesso a Plataforma

NA EVENTUALIDADE DE UM INCUMPRIMENTO POR PARTE DO **USUÁRIO** DE UMA OU DE TODAS AS CONDIÇÕES, ESTE RECONHECE E ACEITA QUE A **FALAFREUD** PODE EM QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO, INTERROMPER OU SUSPENDER, COM CARÁTER TEMPORÁRIO OU PERMANENTE, PARTE OU A TOTALIDADE DO SERVIÇO OU DO ACESSO DO **USUÁRIO** À **PLATAFORMA** (INCLUINDO, ESPECIFICAMENTE, A RESPECTIVA CONTA DE USUÁRIO).

SEM PREJUÍZO DE OUTRAS MEDIDAS CABÍVEIS, A **FALAFREUD** PODERÁ (MAS NÃO É OBRIGADA) ADVERTIR, SUSPENDER, TEMPORÁRIA OU DEFINITIVAMENTE, A CONTA DE UM USUÁRIO, CANCELAR A UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA** DA **FALAFREUD**, A QUALQUER TEMPO, INICIANDO AS AÇÕES LEGAIS CABÍVEIS E/OU SUSPENDENDO A PRESTAÇÃO DE SEUS SERVIÇOS SE:

- A) O **USUÁRIO** NÃO CUMPRIR QUALQUER DISPOSITIVO DAS CONDIÇÕES;
- B) O **USUÁRIO** DESCUMPRIR COM QUAISQUER DE SUAS OBRIGAÇÕES OU PROIBIÇÕES COMO **USUÁRIOS**;
- C) O **USUÁRIO** PRATICAR ATOS FRAUDULENTOS OU DOLOSOS, BEM COMO PRESTAR DECLARAÇÕES, PUBLICAÇÕES OU AFIRMAÇÕES FALSAS E/OU ENGANOSAS EM QUALQUER MEIO IMPRESSO OU VIRTUAL, VIA INTERNET, ATRAVÉS DE E-MAILS, SITES, BLOGS OU EM MÍDIAS SOCIAIS;
- D) O **USUÁRIO** UTILIZAR, SEM AUTORIZAÇÃO, NOME E/OU DA MARCA **FALAFREUD** EM PARTE OU NA SUA TOTALIDADE, VIOLAR DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL;

E) NÃO PUDER SER VERIFICADA A IDENTIDADE DO **USUÁRIO** OU SE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR ELE ESTIVER INCORRETA;

F) A **FALAFREUD** ENTENDER QUE A UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA** OU QUALQUER ATITUDE DO **USUÁRIO** TENHA CAUSADO ALGUM DANO A TERCEIROS OU À PRÓPRIA **FALAFREUD** OU TENHA A POTENCIALIDADE DE ASSIM O FAZER, DESDE QUE SEJA APRESENTADA A DEVIDA FUNDAMENTAÇÃO; E

G) O **USUÁRIO** DEIXAR DE EFETUAR O PAGAMENTO.

OS **USUÁRIOS** TAMBÉM PODERÃO SER SUSPENSOS OU TEREM SEUS CADASTROS CANCELADOS PELOS MOTIVOS ABAIXO:

A) ENVIAR SPAM (NAS CONVERSAS COM OS **TERAPEUTAS**);

B) DISPONIBILIZAR CONTEÚDO PORNOGRÁFICO DE QUALQUER TIPO;

C) ENVIAR MENSAGENS QUE CONTENHAM SPYWARE E DISTRIBUIÇÃO DE VÍRUS;

D) ENVIAR MENSAGENS IMPRÓPRIAS E/OU OFENSIVAS;

E) REALIZAR QUALQUER TIPO DE PUBLICIDADE NÃO AUTORIZADA; E

EM QUALQUER CASO DE SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO PELOS MOTIVOS DISPOSTOS NESTA CLÁUSULA, O **USUÁRIO** PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PERDAS E DANOS, ALÉM DE DANOS MORAIS QUE PORVENTURA SEJAM APURADOS EM FAVOR DA **FALAFREUD** OU DO **TERAPEUTA**.

A **FALAFREUD** PODE (MAS NÃO É OBRIGADA) FAZER QUALQUER OU TODAS AS AÇÕES SEGUINTEs, SEM AVISO PRÉVIO:

A) INVESTIGAR UMA ALEGAÇÃO DE QUE A COMUNICAÇÃO NÃO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS CONDIÇÕES E DETERMINAR A SEU CRITÉRIO PARA REMOVER OU SOLICITAR A REMOÇÃO DO CONTEÚDO;

B) REMOVER CONTEÚDO ABUSIVO, CENSURÁVEL, ILEGAL, PERTURBADOR OU QUE DE OUTRA FORMA NÃO CUMPRE COM AS CONDIÇÕES;

C) EDITAR CONTEÚDOS DA **PLATAFORMA**.

11.2 Tratamento dos dados pessoais

Para fornecer um serviço de qualidade e para que os **Usuários** possam realizar operações de forma rápida e segura, a **FALAFREUD** requer certas informações de caráter pessoal, tais como o nome e endereço de e-mail, necessárias para utilizar os serviços da **Plataforma**.

Salvo com relação às informações que são publicadas na **Plataforma**, a **FALAFREUD** buscará manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **Usuários**.

Não será considerada Informação Sigilosa, pessoal ou confidencial, não estando, portanto, sujeita ao sigilo e privacidade, as informações:

- a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;
- b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; e
- c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

Toda a comunicação entre **Terapeutas** e **Usuários** é segura e criptografada, e somente estes sabem o teor da conversa, na forma da Política de Privacidade.

A **FALAFREUD** se reserva ao direito de comunicar informação sobre seus **Usuários** a terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um **Usuário** seja potencialmente ilícita ou prejudicial a estas ou outras pessoas, **SEMPRE DENTRO DOS LIMITES DE PRIVACIDADE PROFISSIONAL ENTRE OS USUÁRIOS E OS TERAPEUTAS**. Este direito será utilizado pela **FALAFREUD** quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da **Plataforma** e de seus **Usuários**, **Terapeutas** e terceiros, para fazer cumprir as Condições.

A **FALAFREUD** declara que os dados dos **Usuários** somente serão utilizados para as finalidades específicas descritas nas Condições, bem como se responsabiliza pelo cumprimento dos deveres previstos no “Marco Civil da Internet”, no que diz respeito aos direitos e garantias dos **Usuários**, assim como respeita o sigilo profissional existente entre terapeutas e pacientes.

A Política de Privacidade explica o modo como são tratados os dados pessoais do **Usuário** e a forma que são protegidas a privacidade deste quando utiliza a **FALAFREUD**. Ao utilizar a **FALAFREUD**, o **Usuário** concorda que a **FALAFREUD** poderá usar esses dados de acordo com sua Política de Privacidade.

11.3 Vigência

As Condições terão início no primeiro acesso do **Usuário à Plataforma** e irão terminar quando este cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

11.4 Nulidades

Se qualquer cláusula das Condições for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte da mesma serão nessa medida entendidas como não fazendo parte das Condições, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das restantes cláusulas das Condições não serão afetadas. Nesse caso, as partes devem substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável com uma (parte de uma) disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na maior medida possível, um efeito semelhante à disposição ou à sua parte ilegal, inválida ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente Contrato. As Condições constituem o acordo e entendimento integral das partes no que respeita ao seu assunto e substituem e sobrepõem-se a todos os acordos e compromissos anteriores e atuais em relação a esse assunto. No presente Contrato, os termos “incluindo” e “inclui” significam “incluindo, mas não se limitando a.”

12 – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, e fica definido o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste, com prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Atualizada em 14 de novembro de 2016.