

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. GERAL

## 2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES

## 3. UTILIZAÇÃO

## 4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO

## 5. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

## 6. OUTROS WEBSITES

## 7. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 8. PROIBIÇÕES

## 9. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL

## 10. USUÁRIOS MENORES DE IDADE

## 11. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

## 12. CONTATO

### 1. GERAL

A **FALAFREUD** (“nós” ou “**FALAFREUD**”), considera a privacidade da informação do usuário (“Você”, “**Usuário**”) um assunto muito sério. A nossa Política de Privacidade foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas à coleta, utilização e divulgação de informações que o **Usuário** possa fornecer através da **Plataforma FALAFREUD** e outros websites associados, *microsites*, aplicativos e *sub-sites* (a “**Plataforma**”).

AO UTILIZAR A **PLATAFORMA** OU QUALQUER UM DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **FALAFREUD**, O **USUÁRIO** AUTORIZA A COLETA, UTILIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO SOBRE SI, NOS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E ACEITA VINCULAR-SE À MESMA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR TAIS PRÁTICAS E POLÍTICAS, NÃO PODERÁ USAR A **PLATAFORMA** OU QUALQUER UM DOS SERVIÇOS OFERECIDOS.

A **FALAFREUD** atua de acordo com a legislação.

Em caso de dúvida sobre Política de Privacidade ou Termos e Condições de Uso, você poderá nos contatar através do e-mail [suporte@falafreud.com](mailto:suporte@falafreud.com).

Esta política descreve as informações que podem ser coletadas sobre você quando utiliza a **Plataforma**, como essas informações podem ser utilizadas, como você pode controlar o modo como suas informações são utilizadas e que sejam tomadas precauções contra o acesso ou uso destas informações não autorizadas.

Os serviços disponibilizados por nós podem ser fornecidos em uma variedade de mídias e dispositivos conhecidos no momento ou a seguir desenvolvidos incluindo aplicações móveis, e incluem, sem limitação de ferramentas de consulta, aplicações de referência e conteúdo personalizado.

**NÓS RECOMENDAMOS UMA ATENTA LEITURA DESTA POLÍTICA ANTES DE PROSSEGUIR COM O CADASTRO.**

## **2. COMO COLETAMOS AS INFORMAÇÕES**

A **FALAFREUD** PODE COLETAR E TRATAR AS SEGUINTE INFORMAÇÕES OU DADOS PESSOAIS SOBRE SEUS **USUÁRIOS** (INFORMAÇÃO QUE PODE SER IDENTIFICADA UNICAMENTE COM O **USUÁRIO**):

- I. INFORMAÇÕES EXIGIDAS PARA EFETUAR O REGISTRO NA **PLATAFORMA**, INCLUINDO O NOME, CPF, TELEFONE, ENDEREÇO COMPLETO, DATA DE NASCIMENTO E O ENDEREÇO DE E-MAIL;
- II. INFORMAÇÕES DO SEU CARTÃO DE CRÉDITO TAMBÉM SERÃO SOLICITADAS POR MEIO DE SERVIDORES SEGUROS PELA EMPRESA QUE UTILIZAMOS PARA FAZER AS TRANSAÇÕES DE CARTÃO DE CRÉDITO, A **MOIP** (<https://moip.com.br/>). A EMPRESA **MOIP** É RECONHECIDA POR ALTA FIDELIDADE NO COMPROMETIMENTO DE GUARDAR COM SEGURANÇA SUAS INFORMAÇÕES, TENDO TODAS SUAS PRÁTICAS, INCLUSIVE, SENDO FEITAS EM CONCORDÂNCIA COM O PAYMENT CARD INDUSTRY (PCI) SECURITY STANDARD, QUE É A NORMA DE SEGURANÇA DE DADOS DE CRÉDITO MAIS UTILIZADA POR TODO O MUNDO, ESTABELECIDADA EM CONJUNTO PELA PRÓPRIA INDÚSTRIA DE CARTÕES DE PAGAMENTO.
- III. UM REGISTRO DE QUALQUER COMUNICAÇÃO REALIZADA ENTRE O **USUÁRIO** E OS **TERAPEUTAS** E A **FALAFREUD**, SEM ACESSO AO CONTEÚDO DA CONVERSA;
- IV. UM REGISTRO DE QUAISQUER ARQUIVOS OU INFORMAÇÃO CARREGADOS NA **PLATAFORMA** PELOS **USUÁRIOS**;
- V. AS RESPOSTAS DO **USUÁRIO** A INQUÉRITOS OU QUESTIONÁRIOS QUE A **FALAFREUD** POSSA USAR;
- VI. OS DETALHES DE ACESSO À **PLATAFORMA** E DOS RECURSOS QUE O **USUÁRIO** ACESSOU;
- VII. INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO DE ACESSO UTILIZADO, INCLUINDO, POR EXEMPLO, MODELO DO HARDWARE, SISTEMA OPERACIONAL E VERSÃO, NOMES E VERSÕES DO ARQUIVOS, IDIOMA DE PREFERÊNCIA, IDENTIFICADOR EXCLUSIVO DO DISPOSITIVO, IDENTIFICADORES DE PUBLICIDADE, NÚMERO DE SÉRIE, INFORMAÇÕES REFERENTES AO MOVIMENTO DO DISPOSITIVO E INFORMAÇÕES DE REDE.
- VIII. INFORMAÇÕES DE REGISTRO DO SERVIDOR QUE PODEM INCLUIR INFORMAÇÕES COMO ENDEREÇO IP DO DISPOSITIVO, ACESSO A DATAS E HORÁRIOS, CARACTERÍSTICAS DO SITE OU PÁGINAS VISUALIZADAS, BLOQUEIO DE APLICATIVOS E OUTRAS ATIVIDADES DO SISTEMA, TIPO DE NAVEGADOR E SITE DE TERCEIROS OU SERVIÇO UTILIZADO ANTES DE INTERAGIR COM OS NOSSOS SERVIÇOS.

TAMBÉM PODEREMOS RECEBER INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES E ASSOCIÁ-LAS ÀS INFORMAÇÕES REUNIDAS ATRAVÉS DOS NOSSOS SERVIÇOS;

POR EXEMPLO, SE VOCÊ OPTAR POR VINCULAR, CRIAR OU ACESSAR SUA CONTA VIA SERVIÇO DE MÍDIA SOCIAL (*FACEBOOK*), PODEREMOS RECEBER INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ OU SUAS CONEXÕES, PERFIL E DADOS CADASTRADOS NO *FACEBOOK* (INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO DE ACESSO UTILIZADO, CAMPANHA DE ORIGEM, SEXO, QUAIS TIPOS GOSTOS E ESTADO CIVIL, ETC.), QUANDO O CADASTRO E *LOGIN* FOREM REALIZADOS POR MEIO DESTA REDE SOCIAL.

Você não é obrigado a fornecer qualquer informação pessoal à **FALAFREUD**. No entanto, se não o fizer, poderá não conseguir usufruir de todos os serviços que a **FALAFREUD** disponibiliza.

A informação também é coletada sem que o **Usuário** precise fornecê-la diretamente, através de várias tecnologias e métodos, como endereços Protocolo de Internet (IP). Estes métodos não coletam nem armazenam informações pessoais.

Um endereço IP é um número atribuído ao computador ou dispositivo do Usuário pelo respectivo Provedor de Serviço Internet (ISP), para que este possa acessar à Internet. Esta informação é geralmente considerada informação pessoal não identificável, uma vez que na maioria dos casos, um endereço IP só pode ser rastreado de volta até o ISP do usuário, ou até a empresa ou grupo que disponibiliza o acesso à Internet (como por exemplo, a entidade patronal, se o acesso for feito a partir de um local de trabalho).

Utilizamos o endereço IP do **Usuário** para diagnosticar problemas no nosso servidor, reportar informações agregadas e determinar o caminho mais rápido que o computador pode tomar para se conectar à **Plataforma** e para administrar e melhorar a **Plataforma**.

Toda a comunicação entre **Usuário** e **Terapeutas** é segura e criptografada, somente estes sabem o teor da conversa. A **FALAFREUD** recomenda a instalação de antivírus nos dispositivos dos **Usuários** e que utilizem uma rede segura, pois tais cuidados são necessários para garantir a integridade da sua conversa.

### 3. UTILIZAÇÃO

A **FALAFREUD** PODE UTILIZAR ESTAS INFORMAÇÕES PARA:

- I. GARANTIR QUE O CONTEÚDO DA **PLATAFORMA** SEJA APRESENTADO DA FORMA MAIS EFICIENTE PARA O **USUÁRIO** E PARA O RESPECTIVO DISPOSITIVO, E PERSONALIZAR A PLATAFORMA DE ACORDO COM AS SUAS PREFERÊNCIAS;
- II. AJUDAR A REALIZAR MELHORIAS DE CARÁTER GERAL NA **PLATAFORMA**;
- III. FORNECER, MANTER E MELHORAR OS NOSSOS SERVIÇOS, INCLUINDO, POR EXEMPLO, PARA DESENVOLVER NOVOS RECURSOS, PRESTAR SUPORTE AO **USUÁRIO**, DESENVOLVER RECURSOS DE SEGURANÇA, AUTENTICAR **USUÁRIOS** E ENVIAR AS ATUALIZAÇÕES DO SERVIÇO E MENSAGENS ADMINISTRATIVAS;
- IV. EXECUTAR OPERAÇÕES INTERNAS, INCLUINDO, POR EXEMPLO, OPERAÇÕES PARA EVITAR FRAUDES E ABUSOS EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS, SOLUCIONAR PROBLEMAS OPERACIONAIS E ERROS DE

SOFTWARE, EXECUTAR ANÁLISE DE DADOS, TESTES E PESQUISAS, BEM COMO MONITORAR E ANALISAR TENDÊNCIAS DE USO E ATIVIDADE;

- V. CUMPRIR E ADMINISTRAR QUAISQUER OBRIGAÇÕES DECORRENTES DE QUAISQUER ACORDOS CELEBRADOS ENTRE A **FALAFREUD**, E OS **TERAPEUTAS** BEM COMO PERANTE OS **USUÁRIOS**;
- VI. PERMITIR QUE O **USUÁRIO** PARTICIPE DAS FUNCIONALIDADES DA **PLATAFORMA**;
- VII. CONTATAR E NOTIFICAR O **USUÁRIO** ACERCA DE MODIFICAÇÕES NA **PLATAFORMA** OU NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **FALAFREUD**;
- VIII. ANALISAR A FORMA COMO OS **USUÁRIOS** USAM A **PLATAFORMA**, PARA EFEITOS INTERNOS DE INVESTIGAÇÃO.

A informação do **Usuário** não será revendida a terceiros, nem utilizada para fins de marketing junto a terceiros.

A **FALAFREUD** MANTÉM OS REGISTROS DE ACESSO A APLICAÇÕES DE INTERNET, SOB SIGILO, EM AMBIENTE CONTROLADO E DE SEGURANÇA NOS TERMOS DO MARCO CIVIL DA INTERNET, RESSALVADO OS CONTEÚDOS DE CONVERSA EM RESPEITO AO SIGILO PROFISSIONAL E À PRIVACIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS **TERAPEUTAS** COM **USUÁRIOS**.

#### 4. COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO DO USUÁRIO

A **FALAFREUD** NÃO DIVULGA JUNTO A TERCEIROS QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA PELO **USUÁRIO** ATRAVÉS DA **PLATAFORMA**, EXCETO:

- I. NOS CASOS EM QUE A **FALAFREUD** FOR OBRIGADA A DIVULGAR OU PARTILHAR OS DADOS PESSOAIS DO **USUÁRIO**, A FIM DE CUMPRIR QUALQUER OBRIGAÇÃO LEGAL (POR EXEMPLO, EM VIRTUDE DE UMA ORDEM JUDICIAL, OU PARA EFEITOS DE PREVENÇÃO DE FRAUDE OU OUTROS CRIMES BEM COMO EM RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES APRESENTADA POR AUTORIDADE COMPETENTE, SE ENTENDERMOS QUE A DIVULGAÇÃO ESTÁ DE ACORDO OU É EXIGIDA CONFORME AS LEIS, REGULAMENTOS OU PROCEDIMENTOS PROCESSUAIS APLICÁVEIS;
- II. COM **MOIP**, APENAS PARA FINS TRANSACIONAIS, SENDO FORNECIDO OS DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO DO **USUÁRIO**. A FORMA COMO A **MOIP** CUIDA DA SUA PRIVACIDADE PODE SER LIDA NOS TERMOS DE PRIVACIDADE UTILIZADOS PELA EMPRESA, E PODEM SER ACHADOS AQUI: <https://moip.com.br/politica-de-privacidade/>. A **FALAFREUD** NÃO SE RESPONSABILIZAM POR QUALQUER EVENTUAL PROBLEMA NO ARMAZENAMENTO DOS DADOS POR PARTE DA **MOIP**, BEM COMO TAMBÉM NÃO NOS RESPONSABILIZA PELA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DESTA.
- III. A **FALAFREUD** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM AGENTES DA LEI, AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS OU TERCEIROS, SE ENTENDERMOS QUE SUAS AÇÕES SÃO INCONSISTENTES EM RELAÇÃO ÀS DISPOSIÇÕES EM NOSSAS CONDIÇÕES, OU PARA PROTEGER OS DIREITOS, A

PROPRIEDADE OU A SEGURANÇA DA **FALAFREUD** OU OUTROS, CONTUDO, SEMPRE COM OBSERVÂNCIA À PRIVACIDADE ENTRE O **USUÁRIO** E O **TERAPEUTA** NO QUE TOCA AO SIGILO PROFISSIONAL;

- IV. PARA FAZER CUMPRIR QUAISQUER CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO APLICÁVEIS À **PLATAFORMA** E, OU PARA FAZER CUMPRIR OUTROS TERMOS DE USO REFERENTES AOS SERVIÇOS E/OU PRODUTOS QUE POSSAM SER APLICÁVEIS;
- V. A **FALAFREUD** PODE TRANSFERIR PARA TERCEIROS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS DO **USUÁRIO**, NO ÂMBITO DA VENDA DE PARTE OU DA TOTALIDADE DO SEU NEGÓCIO OU ATIVOS, OU COMO PARTE DE QUALQUER REORGANIZAÇÃO OU REESTRUTURAÇÃO DO NEGÓCIO, FUSÃO, CISÃO OU INCORPORAÇÃO, TOMANDO SEMPRE AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR QUE OS DIREITOS DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO CONTINUEM A SER PROTEGIDOS;
- VI. PARA PROTEGER OS DIREITOS, BENS OU A SEGURANÇA DA **FALAFREUD**, DOS **USUÁRIOS**, OU DE QUAISQUER TERCEIROS. ISSO INCLUI A TROCA DE INFORMAÇÃO COM OUTRAS EMPRESAS E ORGANIZAÇÕES PARA FINS DE PROTEÇÃO DE FRAUDE, SEMPRE COM OBSERVÂNCIA À PRIVACIDADE ENTRE O **USUÁRIO** E O **TERAPEUTA** NO QUE TOCA AO SIGILO PROFISSIONAL.
- VII. A **FALAFREUD** PODE COMPARTILHAR INFORMAÇÕES COM FORNECEDORES, CONSULTORES, PARCEIROS DE MARKETING E OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇOS QUE PRECISAM ACESSAR AS INFORMAÇÕES PARA EXECUÇÃO DO TRABALHO EM NOSSO NOME;
- VIII. SE, MEDIANTE NOTIFICAÇÃO, VOCÊ CONCORDAR EM COMPARTILHÁ-LAS; e
- IX. DE FORMA AGREGADA E/OU ANÔNIMA QUE NÃO POSSA SER USADA PARA IDENTIFICÁ-LO.

Com exceção das situações acima descritas, a **FALAFREUD** não divulgará qualquer informação pessoal do **Usuário**, exceto se devidamente autorizada por este.

AS INFORMAÇÕES CEDIDAS POR VOCÊ E REGISTRADAS DEVIDO AO USO DA **PLATAFORMA** (COM EXCEÇÃO AO CONTEÚDO DE MENSAGENS PESSOAIS) SERVIRÃO COMO INSUMOS PARA O MAPEAMENTO DE INFORMAÇÕES DE MERCADO E FORMAÇÃO DE ESTATÍSTICAS DA **PLATAFORMA**, NÃO SENDO USADA PARA ASSOCIAÇÃO DE TERMOS OU PADRÕES DE BUSCA NA NAVEGAÇÃO DA **PLATAFORMA** COM **USUÁRIOS** INDIVIDUAIS. ATRAVÉS DO CADASTRAMENTO, USO E FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES À **PLATAFORMA**, VOCÊ DELIBERADAMENTE ACEITA OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E CONDIÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SOBRE O USO DE SUAS INFORMAÇÕES.

AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS COLETADAS PELA **PLATAFORMA** ATRAVÉS DA ANÁLISE DA NAVEGAÇÃO DE CADA **USUÁRIO** E QUE NÃO O TORNE IDENTIFICÁVEL PESSOALMENTE (COMO O PADRÃO DE NAVEGAÇÃO, POR EXEMPLO) SÃO DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA DA **FALAFREUD**, QUE PODE USAR ESSAS INFORMAÇÕES DO MODO QUE MELHOR JULGAR APROPRIADA.

VOCÊ TEM O DIREITO DE NÃO ACEITAR ESSES TERMOS E PROCEDER COM A REMOÇÃO DOS SEUS DADOS, MAS A REMOÇÃO DOS DADOS NÃO FUNCIONARÁ DE MANEIRA RETROATIVA, OU SEJA, AS AÇÕES ANTERIORES À ESSA DECISÃO CONTINUARÃO ARMAZENADOS E COM USO DE ACORDO COM OS INTERESSES DA **PLATAFORMA** E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

Neste sentido, para fechar a sua Conta de Usuário junto à **Plataforma**, deverá entrar em contato com a **FALAFREUD** por meio do [suporte@falafreud.com](mailto:suporte@falafreud.com).

## 5. ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A **FALAFREUD** tomará todas as medidas cabíveis, de acordo com suas obrigações legais, para atualizar e corrigir as informações pessoais identificáveis que tenham sido submetidas pelo **Usuário** através da **Plataforma** e que se encontrem em posse dela.

Você tem direito de acessar, modificar e corrigir os seus dados referentes à sua decisão de ter se tornado um **Usuário**. Se você atualizar qualquer informação, a **Plataforma** poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por você em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema.

Você deverá sempre manter suas informações pessoais atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **FALAFREUD** poderá atualizá-las ou excluí-las – exceto no caso de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Na atualização das informações pessoais dos **Usuários**, nós poderemos solicitar a você que confirme sua identidade.

A Lei confere ao **Usuário** o direito de acessar suas informações pessoais detidas pela **FALAFREUD**. Este direito de acesso pode ser exercido nos termos da Lei. Se este pretender consultar os detalhes acerca de qualquer informação pessoal que a **FALAFREUD** detém sobre si, deve entrar em contato através do e-mail [suporte@falafreud.com](mailto:suporte@falafreud.com).

A **FALAFREUD** toma todas as medidas necessárias para proteger as informações pessoais identificáveis do **Usuário** enquanto elas são transmitidas do seu dispositivo para a **Plataforma**, e para proteger estas contra a perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. A **FALAFREUD** emprega as mais recentes tecnologias e software de encriptação para manter os dados do **Usuário** em segurança e implementou normas de segurança rigorosas para evitar qualquer acesso não autorizado aos dados.

O **Usuário** é igualmente responsável por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger o seu acesso à **Plataforma**.

## 6. OUTROS WEBSITES

A **Plataforma** pode conter links e referências a outros *websites*. Esta Política de Privacidade não se aplica a esses *websites*.

A **FALAFREUD** não pode se responsabilizar pelas políticas e práticas de privacidade de sites que não sejam operados por si, ainda que o acesso aos mesmos seja realizado através da **Plataforma**. Recomendamos aos **Usuários** que consultem a política de cada

site que visitarem, e que contatem o respectivo titular ou operador se tiverem alguma dúvida ou questão.

Adicionalmente, se o **Usuário** tiver chegado a **Plataforma** através de um site de terceiros, a **FALAFREUD** não pode ser responsabilizada pelas práticas e políticas de privacidade implementadas pelos titulares ou operadores desse site de terceiros, e recomenda aos **Usuários** que consultem a política desse site e que contatem o respectivo titular ou operador se tiverem alguma dúvida ou questão.

## 7. NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **FALAFREUD** pode alterar a Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento onde tal informação é utilizada. Se a **FALAFREUD** realizar mudanças na forma como usa as informações pessoais, irá notificar seus **Usuários** através de um anúncio na **Plataforma** ou enviando um e-mail. Nesse caso o **Usuário** se torna responsável por rever tais avisos legais referentes às mudanças. Pequenos ajustes a esta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **FALAFREUD** utiliza suas informações pessoais identificáveis. Nesses casos, a **FALAFREUD** não precisará informar sobre esses pequenos ajustes.

O uso contínuo dos serviços após a data efetiva de qualquer alteração postada anteriormente constitui na sua aceitação da Política de Privacidade alterada ou modificada. Por esta razão, a **FALAFREUD** encoraja seus **Usuários** a rever esta Política de Privacidade sempre que for utilizar os serviços.

## 8. PROIBIÇÕES

A **FALAFREUD** se reserva o direito de negar ou remover qualquer conexão que contenham informações incorretas ou apelos não substanciados, ou que estejam em conflito com a missão e política da **FALAFREUD**.

## 9. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL

Você autoriza a **FALAFREUD** a enviar para seu e-mail de cadastro notificações e comunicações referentes à **Plataforma**.

Quando você receber um e-mail da **FALAFREUD**, haverá a possibilidade de optar por não receber mais e-mails desses tipos, seguindo as instruções incluídas no link para cancelar a inscrição. Nós podemos enviar mensagens administrativas relacionadas com o seu cadastro, onde nesses casos não haverá a opção de cancelar o recebimentos desses e-mails. Por exemplo, o você pode receber mensagens sobre a sua conta e anúncios de segurança que são obrigatórios.

O endereço de correio eletrônico dos **Usuários** é usado estritamente para o fim enunciado, não sendo divulgado online nem a terceiros.

É garantida aos assinantes a possibilidade de remoção dos respectivos endereços de correio eletrônico registrados neste serviço usando os serviços permanentemente disponíveis, de acordo com a legislação em vigor.

É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento dos e-mails dos **Usuários** durante as tarefas regulares de administração da **Plataforma**, para evitar apropriação e uso indevido dessa informação.

## 10. USUÁRIOS MENORES DE IDADE

Nós não permitimos conscientemente visitantes ou **Usuários** em idade abaixo de dezoito (18) anos ou que acesse a **Plataforma** de alguma forma. Nós não desejamos coletar Informações Pessoais (ou qualquer informação) de qualquer pessoa abaixo de dezoito (18) anos. Se você tem menos de dezoito (18) anos, você não deve usar a **Plataforma**.

## 11. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você precisa se certificar de que não haja acesso não autorizado à sua conta e informações pessoais.

Se nós tomarmos conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo qualquer hacker ou outro "*break -in*", iremos notificá-lo imediatamente de tal violação e fornecer o máximo de detalhes que possuir referente à natureza e extensão da violação e os dados comprometidos.

Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas. Se você divulgar suas informações a terceiros através de sites em toda a internet, regras diferentes podem aplicar-se a sua utilização ou divulgação das informações você vier a divulgar. A **FALAFREUD** não controla as políticas de privacidade de terceiros, e você estará sujeito à política de privacidade daqueles terceiros, quando aplicável. Nós encorajamos aos nossos **Usuários** a realizarem perguntas sobre a Política de Privacidade antes de divulgar suas informações pessoais a terceiros.

Note que informações transportadas a uma rede aberta, como internet ou e-mail, pode ser acessada por qualquer pessoa. Nós não podemos garantir confidencialidade em qualquer comunicação ou material transmitido nesse tipo de rede aberta. Quando expõe qualquer informação pessoal numa rede aberta, você deve ter em mente que a informação está potencialmente acessível a outros e, conseqüentemente, pode ser coletada e usada por outros sem seu consentimento. Seus dados podem ser perdidos durante a transmissão ou pode ser acessado de forma não autorizada por terceiros. Nós não aceitamos qualquer responsabilidade por perdas diretas ou indiretas, devido a segurança de suas Informações Pessoais ou dados durante sua transferência via internet. Por favor, use outros meios de comunicação se considerar necessário e prudente por razões de segurança.

## 12. CONTATO

O **Usuário** pode entrar em contato com a **FALAFREUD** em qualquer momento e compartilhar suas opiniões sobre as práticas de privacidade ou sobre qualquer questão relacionada às suas informações pessoais. Para isso basta entrar em contato através do e-mail [suporte@falafreud.com](mailto:suporte@falafreud.com).

Atualizada em 14 de novembro de 2016.